

利用者家族等アンケート 集計結果

配布対象：生活介護・日中一時支援・グループホームご利用者ご家族等
アンケート実施：2025年3月 配布数：20名 回収数：19名 割合：約95%

質 問	回答項目		ご意見
(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	1. よく聞いてくれる	15	●その都度の問題や悩み事など真剣に聞いてくださり、良い解決策などに導いていただいています。●2か月分の支払いを一回でお願いした処、気持ちよく対処してくれた。●心配事などに声がけしてもらいました。●いつも柔軟に対応してくださり本当にありがとうございます。
	2. まあ聞いてくれる	4	
	3. あまり聞いてくれない	0	
	4. 全く聞いてくれない	0	
(2) 事業所でのご本人の活動や暮らしぶり、健康状態、行事での様子、金銭管理等について、ご家族に報告がありますか？	1. よくある	17	●平日は約1時間程度の利用と思いますが、いつも連絡帳に細かく活動の様子を書いてくれています。●送迎時やノートでお知らせがあります。●なかなか活動に参加出来ずにいます。●利用した際にはノートに記載していたりと適切に報告していただいています。
	2. ときどきある	2	
	3. ほとんどない	0	
	4. 全くない	0	
(3) 職員は、ご本人の支援計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	1. 説明を受け一緒に話し合っている	13	●利用日数も少ないにもかかわらず、丁寧に計画していただき感謝しています。●話し合いはありませんが(面談くらいかな～)でも充分に理解してくれているので問題なし。文書で充分OKです。●解りやすい説明でした。●書類でわかる。
	2. 説明は受けたが話し合っていない	3	
	3. 説明も話し合いもない	2	
	無回答	1	
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、願望等をわかってくださいますか？	1. よく理解している	14	●その都度親切に対応していただいています。●本人が喜んで行くので①だと思う。●利用日数が少ないのによく対応していただいています。●親でも理解しづらいこともあるのに、よく理解している。
	2. まあ理解している	4	
	3. 理解していない	0	
	4. わからない	1	
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	1. よく対応してくれる	14	●いつも状況にあわせて対応していただき感謝しています。
	2. まあ対応してくれる	3	
	3. あまり対応してくれない	0	
	4. 全く対応してくれない	0	
	無回答	2	
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	1. よく見られる	15	●毎日喜んで行くので良いと思う。●よろこんで行くと言っている。
	2. ときどき見られる	1	
	3. ほとんど見られない	0	
	4. わからない	1	
	無回答	2	
(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外のいきたいところへ出かけていきますか？	●冬の時期は少々難しいと思いますが、風呂があるのでOKです。●出かける事は好きですから出来ると思う。●行かないと思います。●戸外へ出かけると喜んでいきます。●機嫌の悪い時など、車でドライブにつれて行ってもらっている様です。●はい、行っています。●△ ●気持ちをさっして行ける範囲で行っていると思います。●そのようなことはやったことがありません。●出かけていると思います。●時々、散歩やドライブに出かけているみたいなので、本人はうれしいと思います。●公園とか、出かけていると思います。		
(8) 事業所のサービスを受けて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	1. 全くない	13	●身の回りについて(ハミガキ・爪切り・ヒゲソリ等基本的なこと)私が出来の間は良いが、亡き後はお願いします。
	2. あまりない	3	
	3. 少しある	1	
	4. 大いにある	0	
	無回答	2	

質問	回答		ご意見
(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	●気軽に行きやすい。●とてもいいです。●体調が悪く「知の会」に参加できない時があり残念です。●訪ねやすいと思います。●△ ●気軽に訪ねているのでうれしいです。●コロナ・インフル等で控えている。●先日、小学校卒業式後にアポなしで訪問した際も、あたたかく迎えてくださり、お祝いの言葉をいただき感謝しました。小学校入学後すぐから利用させていたので、一緒に本人の成長を見守っていただいたのだと思い、感謝でいっぱいです。		
(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	1. 全ての職員が生き生きとしている	15	●送迎の職員しか見ていないのでわからない。●みんな笑顔です。●どんなに（私生活で）疲れていたたり、多分悩みもある事でしょうが、利用者の前では平常心で、丁寧な対応をしている事に対し、全スタッフすばらしいと思います。
	2. 一部の職員のみが生き生きとしている	0	
	3. 生き生きとしている職員はいない	0	
	無回答	4	
(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していますか？	1. 満足していると思う	18	●利用日はとても楽しみにしていたので、満足していると思います。●特に明子先生とのダンスの時間が待ちきれないようです。●楽しいと行っている。●ニコニコしながら準備しています。Kの家に行くのが好きだと思います。
	2. どちらともいえない	0	
	3. 不満があると思う	0	
	4. わからない	1	
(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？	1. 大変満足している	17	●私も妹もこんなに長生きすると思いました。●親が病気で入院した時など、安心してお願いすることができました。ありがとうございます。●できれば月曜の帰りもう少し遅くても良い。●
	2. まあ満足している	2	
	3. 少し不満がある	0	
	4. 大いに不満がある	0	

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

●子どもを急がせない、ゆったりした雰囲気がほっとします。●子どもの様子にあわせてスクリーンを立ててもらったりと、ありがとうございます。●定期的なイベントがとても楽しそうです。長く働いて下さっているスタッフが多いので、〇〇の性格等を理解してくれ安心しています。これ以上の施設はないと思っています。何より全てがクリア!! ●他の事業所を知らない為比べる方法がないのですが、多分利用時間内の支援等はとても充実しているのだと思います。●子供が不調（きげんが悪い）時でも対応？対処してくれる。●職員の人が元気で明るいので、こちらも元気をもらっています。音楽やダンスなどの活動やチャレンジ教室は、本人がとても楽しみにしているので良いと思います。●対応が丁寧、優しいと感じる。●程よい規模で、利用者に目が届いている感じ。気軽に話しやすく活動の報告もあり、日頃の活動もわかり安心です。●送迎もあり少人数なので、一人一人ていねいに接してくれていると思います。●本人の様子など相談すれば、きちんと話を聞いてくれてアドバイスなどかけてくれたり、どのようにすればよいなどと話をしてくれる。●クリスマス会などに参加した時、とてもアットホームな感じで楽しめます。職員の皆様の接し方、大好きです。●ぱれっとはいつも清潔で気持ちがいいです。職員の皆様はいつも家族的で素晴らしいと思います。〇〇も今年〇歳になりますが、職員の皆様のお陰だと思っています。一日でも長く元気でいて欲しいと思っています。●本人が喜んで行くので、親も安心出来る施設だと思います。●音楽やダンスなど、少しでも参加しているようでうれしく思います。チャレンジ教室はこれからもずっと続けてほしいです。●

●利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

●特別ありません。特別は無いが、年に一度ぐらい皆さんとお話しする会が欲しい。