

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 2月22日

事業所名 おいらせサポートハウスKの家

保護者等数 2名 回収数 2名 割合 100%

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見・ご評価を踏まえた対応等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				新築移転に伴うバリアフリー化の推進、建物内の工夫等を行い、また、隣接公園、自然環境等も活用して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				基準以上の職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				バリアフリー化はしていますが、不足部分は工夫して対応しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2			・制作物など、とても楽しみにしています。	専任職員による音楽療法、ダンスワークショップの開催、常勤・非常勤スタッフの人材確保、活動内容の検討(工夫・改善)等により、活動の幅を広げています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	2			・ノートの記入等いつもありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				必要またはご要望により家庭訪問を含めての支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			・利用者も少ない為、なかなか集まる機会もないのですが、必要に応じて事業所は対応してくれると思っています。	例年、保護者同志が集まり話し合う機会を「知の会」として提供し、いろいろな活動やイベント、講習会等を開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				契約の際、重要事項説明の中で詳しくお話し、掲示・周知を行い、会報「Kの家通信」に苦情・相談の受付の情報を載せ、また、オンブズマンによる苦情・相談受付も行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				お便り帳や送迎時、またメール等により、情報を提供し、即時対応を心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			・K通信楽しみにしています。写真が多く、利用者のみなさんが楽しそうに過しているのが伝わります。	会報の内容の充実をはかっています。評価に関しては、年1回実施し、ホームページで公表しています。
14 個人情報に十分注意しているか	2				その都度、周知、再確認を行っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				マニュアルを策定し、特に感染症対策や災害等の訓練は、専門家(消防士、看護師等)を講師に取り組みんでいます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				年複数回計画し、生活介護利用者と一緒に訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2			・こちらの都合で利用が減り本当にすみません。本人もKの家が大好きと話していますよ。	
	18 事業所の支援に満足しているか	2			・小学校に入学し、仲よし会を利用できなくなった際に、様々な助言と心あたたまるご支援、本当にありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

《事業所における改善への取り組み》

・この度も事業所評価にご協力いただき、誠にありがとうございました。Kの家は皆様のご厚情を賜りまして、これまで放課後等デイサービス事業を続けてまいりましたが、今年度ももちまして放課後等デイサービス事業を廃止することといたしました。今回、そして、これまでいただいたご評価やご意見を基に、法人として今後も改善に努力し、これまで以上に交流機会の確保や開かれた事業運営に尽力していきたいと考えております。諸般の事情により廃止することをお詫び申し上げますと共に、これまでのご愛顧に心より感謝申し上げます。今後とも特定非営利活動法人おいらせサポートハウスKの家を何卒よろしくお願ひ申し上げます。